

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
для сайта, приложения и программы лояльности MG Agency

Редакция от 15 июля 2026 г.

Оператор сайта и Платформы: Индивидуальный предприниматель Волков Дмитрий Сергеевич, ИНН 100116936747, ОГРНИП 323100000022996, адрес: 185026, Российская Федерация, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Белинского, д. 15, кв. 93; e-mail: mg.agency@karelia-marketing.ru; тел.: +7 (999) 177-11-64.

Оператор программы конкретного клуба: полные реквизиты владельца выбранного Клуба отображаются в интерфейсе до предоставления согласия и сохраняются в электронной записи о согласии.

Настоящее согласие является самостоятельным документом и не включает согласие на рекламу или распространение персональных данных.

1. Лица и роли

1.1. При использовании сайта без регистрации согласие предоставляется ИП Волкову Д.С. как самостоятельному оператору.

1.2. При регистрации в программе Клуба согласие предоставляется ИП Волкову Д.С. и владельцу выбранного Клуба, каждому по прямо указанным ниже целям.

1.3. ИП Волков Д.С. действует как самостоятельный оператор для технической учетной записи, безопасности Платформы, собственных логов, технической поддержки и продуктовой аналитики, а как обработчик по поручению Клуба — для хранения данных Клуба, интеграции со SmartShell, расчета MG Coins, достижений и результатов кейсов.

1.4. Клуб является самостоятельным оператором для оказания своих услуг, организации программы, определения правил, выдачи призов, налогового учета и рассмотрения обращений.

2. Персональные данные

- Ф.И.О., дата рождения, номер телефона, e-mail, город и выбранный Клуб;
- никнейм, аватар/фотография, SmartShell ID, Telegram ID и иные идентификаторы;
- посещения, игровые сессии, время использования услуг, суммы расходов без реквизитов банковской карты;
- MG Coins, достижения, уровни, кейсы, результаты, призы и рейтинг;
- обращения, действия в аккаунте и технические журналы;
- IP-адрес, устройство, ОС, браузер, push-токен, cookie и аналогичные идентификаторы;
- геолокация — только при отдельном разрешении устройства и использовании функции;

- паспортные данные, ИНН и налоговые сведения — только при необходимости выдачи конкретного приза или исполнения закона;
- данные законного представителя и подтверждение полномочий — для несовершеннолетнего.

Специальные категории и биометрические данные не обрабатываются без отдельного предусмотренного законом согласия. Аватар и фотография не используются для биометрической идентификации.

3. Цели обработки ИП Волкова Д.С. как самостоятельного оператора

- обработка заявок и обратная связь;
- создание и ведение технической учетной записи;
- безопасность, предотвращение злоупотреблений и ведение журналов;
- техническая поддержка и восстановление операций;
- обезличенная аналитика, улучшение продукта, интерфейса и алгоритмов;
- исполнение договорных и законных обязанностей.

4. Цели обработки Клуба

- оказание услуг Клуба и организация программы лояльности;
- начисление и учет бесплатно предоставляемых MG Coins;
- учет достижений, открытие кейсов и предоставление неденежных призов;
- идентификация получателя приза, оформление выдачи и налоговый учет;
- рассмотрение обращений и разрешение споров.

Настоящее согласие не разрешает рекламные рассылки и публичное распространение данных. Для них оформляются отдельные согласия.

5. Операции и способы

Разрешаются сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

6. Получатели и привлеченные лица

- владелец выбранного Клуба и его уполномоченные работники;
- ИП Волков Д.С. в указанных выше ролях;
- SmartShell — в объеме, необходимом для интеграции по настройкам и договору Клуба;
- Яндекс Метрика — только для аналитики публичного сайта после выбора аналитических cookie;

- государственные органы и профессиональные консультанты — при наличии законного основания.

На дату согласия третье лицо для хранения основной базы Платформы не привлекается. Новый провайдер SMS, e-mail, push, CRM, телефонии, хостинга или иной обработки получает данные только после включения в актуальный реестр с указанием наименования, функции, состава данных и места обработки.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных в Российской Федерации.

7.2. Основная база, резервные копии и журналы с персональными данными размещаются в Российской Федерации; основная инфраструктура ИП Волкова Д.С. — в г. Петрозаводске, Республика Карелия.

7.3. На дату предоставления согласия трансграничная передача не осуществляется. Ее начало возможно только после выполнения предусмотренных законом процедур и обновления документов; настоящее согласие не является универсальным разрешением трансграничной передачи.

8. Срок действия и хранение

Согласие действует в период использования сайта, приложения или Программы и 3 года после последней активности либо прекращения учетной записи. Данные о призах, налогах, спорах и доказательства согласий могут храниться дольше в пределах обязательных сроков. Резервные копии удаляются по штатному циклу не позднее 90 дней после удаления основной записи, если иной срок не требуется законом или расследованием.

9. Отзыв

Отзыв направляется на mg.agency@karelia-marketing.ru и, когда обработка относится к конкретному Клубу, также по контактам Клуба. После отзыва обработка на основании согласия прекращается, кроме случаев наличия иного законного основания. Отзыв может повлечь невозможность функций, объективно требующих соответствующих данных.

10. Несовершеннолетние

За лицо младше 14 лет согласие дает законный представитель с проверкой полномочий. До внедрения подтверждаемой процедуры самостоятельная регистрация такого лица не допускается. Для пользователя 14–17 лет согласие представителя дополнительно запрашивается в предусмотренных законом случаях, включая дорогостоящие призы, паспортные данные и публичное распространение фотографии.

Реквизиты и подтверждение

Клуб / владелец Клуба	Заполняется автоматически в интерфейсе
ИНН / ОГРН (ОГРНИП)	Заполняется автоматически в интерфейсе
Адрес	Заполняется автоматически в интерфейсе
E-mail / телефон	Заполняется автоматически в интерфейсе
Версия согласия	Редакция от 15 июля 2026 г.

Способ подтверждения: отдельная отметка в интерфейсе и подтверждение номера телефона либо иное действие, позволяющее достоверно установить пользователя. Оператор сохраняет дату, время, ID пользователя, номер телефона, IP-адрес, устройство, выбранный Клуб и версию документа.