

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении лицензионного договора (неисключительная лицензия)**  
**и договора оказания сопутствующих услуг**  
**по предоставлению доступа к программному модулю «Кейсы/Достижения»**  
**(интеграция с ПО управления компьютерным клубом)**

Настоящий документ является публичной офертой в смысле ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия предоставления неисключительной лицензии на использование программного модуля (далее — «Модуль») и сопутствующих услуг (подключение, настройка, сопровождение, техническая поддержка).

Лицензиар (Исполнитель): Индивидуальный предприниматель Волков Дмитрий Сергеевич, ИНН 100116936747, ОГРНИП 323100000022996, адрес: 185026, Российская Федерация, г. Петрозаводск, ул. Белинского, д. 15, кв. 93, контактный e-mail: mg.agency@karelia-marketing.ru, тел.: +7 (999) 177-11-64.

Лицензиат (Заказчик) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

Стороны прямо согласовали, что механики достижений/кейс-системы/уровней и иные элементы Модуля представляют собой маркетинговую (поощрительную) функциональность, не являющуюся лотереей, азартной игрой, стимулирующей лотереей, финансовой услугой или иным регулируемым видом деятельности. Все решения о призах/поощрениях, их номенклатуре и финансировании принимает исключительно Лицензиат (клуб).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Термины и определения
2. Предмет Оферты: лицензия и услуги
3. Территория, срок, способы использования
4. Порядок заключения договора (акцепт)
5. Тарифы, расчетный период, порядок оплаты
6. Подключение, внедрение и приемка
7. Правила эксплуатации, допустимое использование (AUP)
8. Механика достижений/кейсов и «безопасная квалификация»
9. API, интеграции, совместимость и изменения третьих лиц
10. Техническая поддержка и SLA
11. Уровень доступности (SLA), окна работ и обслуживание

12. Информационная безопасность, журналы, доказательства
13. Персональные данные: роли, поручение, субобработчики (DPA)
14. Конфиденциальность
15. Интеллектуальная собственность
16. Ограничение гарантий (AS IS)
17. Ограничение ответственности
18. Комплаенс: санкции, запреты, добросовестное использование
19. Приостановка/блокировка/расторжение, последствия
20. Обновления, изменения условий и уведомления
21. Претензионный порядок и разрешение споров
22. Прочие условия

Приложение №1. Описание Модуля и Документация

Приложение №2. SLA / Техподдержка (таблица уровней)

Приложение №3. DPA (Поручение обработки ПД) — развернутая форма

Приложение №4. Правила механики (квалификация, анти-лотерея)

Приложение №5. Требования к инфраструктуре Лицензиата

Приложение №6. Регламент инцидентов ИБ и уведомлений

Приложение №7. Политика использования логов и доказательств

Приложение №8. Реквизиты Лицензиара

Приложение №9. Реестр субобработчиков и подключенных сервисов

## **1. Термины и определения**

Если иное прямо не следует из контекста, термины используются в следующем значении:

- «Модуль» — программный модуль (SaaS/встраиваемый компонент), предоставляемый Лицензиаром Лицензиату для интеграции с ПО клуба (включая SmartShell) и/или чат-ботом и предназначенный для автоматизации достижений, кейсов, уровней и наград.
- «Платформа» — совокупность программных компонентов и инфраструктуры Лицензиара, обеспечивающих работу Модуля, включая панели администрирования, API, базы данных, логи и сервисные компоненты.
- «Документация» — техническое описание, инструкции, спецификации API и иные материалы, опубликованные Лицензиаром и актуальные на дату использования.
- «Интеграция» — настройка взаимодействия Модуля с системами Лицензиата/третьих лиц через API/вебхуки/SDK.

- «SLA» — уровни сервиса и параметры техподдержки, предусмотренные Приложением №2.

- «Кейсы/Достижения/XP» — цифровые элементы интерфейса, не являющиеся денежными средствами и не имеющие самостоятельной имущественной ценности.

- «Конечный пользователь» — физическое лицо (гость клуба), использующее сервисы Лицензиата и участвующее в программе лояльности Лицензиата.

Иные термины толкуются в соответствии с ГК РФ и обычаями делового оборота в сфере SaaS/ИТ-услуг.

## **2. Предмет Оферты: лицензия и услуги**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную, непередаваемую (если не согласовано иное) лицензию на использование Модуля на условиях настоящей Оферты, а также оказывает услуги по подключению/внедрению/сопровождению (при выборе Лицензиатом соответствующего тарифа/пакета).

2.2. Модуль предоставляется по модели «как услуга» (SaaS) либо по модели встраиваемого модуля с использованием инфраструктуры Лицензиара; конкретная модель определяется Документацией и/или счетом/коммерческими условиями.

2.3. Передача исключительных прав не осуществляется. Лицензиар сохраняет все исключительные права на Модуль, Платформу, обновления, документацию, дизайны интерфейсов и иные результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Лицензиат использует Модуль исключительно для целей управления программой лояльности собственного клуба/сети в пределах согласованных учетных записей и/или площадок (локаций).

## **3. Территория, срок, способы использования**

3.1. Территория использования: Российская Федерация и иные территории, на которых Лицензиат законно осуществляет деятельность, если это не противоречит применимому праву и санкционным ограничениям.

3.2. Срок лицензии: на период, оплаченный Лицензиатом (расчетный период), с автоматическим продлением при последующей оплате.

3.3. Способы использования: доступ к панели администрирования, использование API, отображение интерфейсов для конечных пользователей, формирование правил достижений/кейсов, выгрузка отчетов в пределах функциональности.

3.4. Запрещенные способы: модификация кода, декомпиляция, reverse engineering, обход технических ограничений, создание производных произведений, сдача в аренду, сублицензирование без письменного согласия Лицензиара.

3.5. Ограничения по количеству локаций/пользователей/запросов API/кейсов/правил определяются тарифом, Документацией и/или счетом.

#### **4. Порядок заключения договора (акцепт)**

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Лицензиатом.

4.2. Акцепт осуществляется любым из способов: (а) оплата счета/инвойса; (б) подписание/принятие коммерческих условий в электронной переписке с последующей оплатой; (в) начало использования Модуля при наличии выданных учетных данных и подтверждении согласия с Офертой.

4.3. Приоритет документов: (1) индивидуальные коммерческие условия/счет; (2) настоящая Оферта и Приложения; (3) Документация.

4.4. Лицензиат подтверждает наличие полномочий на акцепт Оферты от имени организации/ИП.

#### **5. Тарифы, расчетный период, порядок оплаты**

5.1. Стоимость лицензии и услуг определяется тарифами Лицензиара и/или коммерческими условиями. Актуальные тарифы могут доводиться до Лицензиата через коммерческое предложение, счет, личный кабинет или по запросу.

5.2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты, если иное не согласовано письменно.

5.3. Обязательство Лицензиара по предоставлению доступа возникает после поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара.

5.4. Лицензиар вправе приостановить доступ при просрочке оплаты более чем на 3 (три) календарных дня.

5.5. Платежи за лицензии по SaaS-модели являются платой за предоставление права использования и доступ к инфраструктуре за расчетный период; возврат за фактически предоставленный период не производится, если иное прямо не предусмотрено законом или индивидуальными условиями.

5.6. НДС/налоги: условия указываются в счете/первичных документах в соответствии с применяемым налоговым режимом.

## **6. Подключение, внедрение и приемка**

6.1. При необходимости Лицензиар оказывает услуги по подключению и настройке Модуля. Состав работ определяется тарифом/счетом/Документацией.

6.2. Лицензиат обязуется предоставить доступы, ключи API, сведения о локациях и иные данные, необходимые для внедрения. Просрочка предоставления данных продлевает сроки внедрения соразмерно.

6.3. Приемка услуг: если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления результатов работ Лицензиат не направил мотивированные замечания, услуги считаются принятыми.

6.4. Тестовый период (если предоставлен) используется исключительно для оценки функциональности и не является обязательством Лицензиара обеспечить коммерческий результат.

6.5. Лицензиар вправе привлекать подрядчиков (субподряд) без согласования с Лицензиатом при сохранении ответственности Лицензиара за общий результат.

## **7. Правила эксплуатации, допустимое использование (AUP)**

7.1. Лицензиат обязуется использовать Модуль добросовестно и в соответствии с Документацией. Лицензиат несет ответственность за действия своих сотрудников и администраторов.

7.2. Запрещается: (а) несанкционированный доступ; (б) вмешательство в работу Платформы; (в) нагрузочные тесты без согласования; (г) накрутки и злоупотребления; (д) обход лимитов; (е) вредоносное ПО; (ж) незаконный контент/деятельность.

7.3. Лицензиат отвечает за корректность настроек наград и правил, а также за соблюдение прав потребителей и требований применимого законодательства.

7.4. Лицензиар вправе вводить технические ограничения, rate limiting, ограничения по функционалу и иные меры защиты Платформы.

7.5. При подозрении на злоупотребления Лицензиар вправе применять меры, указанные в разделе 19.

## **8. Механика достижений/кейсов и «безопасная квалификация»**

8.1. MG Coins, кейсы, достижения, XP и уровни являются условными учетными показателями активности и элементами интерфейса. Они не являются денежными

средствами, электронными деньгами, цифровыми финансовыми активами, имуществом или самостоятельными имущественными правами.

8.2. MG Coins не продаются, не пополняются непосредственно за денежные средства и не учитывают предоплату услуг. Они бесплатно начисляются Конечному пользователю за посещения, приобретение обычных услуг клуба, достижения и иные действия, предусмотренные правилами программы лояльности Лицензиата.

8.3. Кейс может быть открыт исключительно за бесплатно начисленные MG Coins либо предоставлен бесплатно. Запрещается открывать кейсы непосредственно за деньги, за приобретенную за деньги внутреннюю валюту или за иное встречное предоставление, целью которого является получение случайного приза.

8.4. Призы и поощрения формируются, финансируются и выдаются исключительно Лицензиатом. Денежные призы и обратный выкуп призов в рамках случайной кейс-механики не допускаются. Лицензиар не принимает денежные средства от Конечных пользователей и не осуществляет выплаты.

8.5. При использовании алгоритмического или случайного распределения Лицензиат обязан заранее опубликовать правила программы, перечень и количество призов, условия и сроки их получения, ограничения участия и иные сведения, необходимые для осознанного участия пользователя.

8.6. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание своих правил, рекламу, призовой фонд, соблюдение прав потребителей, налоговые обязанности и правовую квалификацию проводимых мероприятий.

8.7. Лицензиар предоставляет исключительно технический инструмент и не является организатором программы лояльности, акции, лотереи или азартной игры Лицензиата.

8.8. Термины игрового характера используются как условные обозначения интерфейса и не означают наличие ставки, соглашения о риске, продажи права на выигрыш либо формирования призового фонда за счет участников.

## **9. API, интеграции, совместимость и изменения третьих лиц**

9.1. Интеграции с третьими лицами (в т.ч. SmartShell, чат-боты, аналитика) осуществляются через API/вебхуки и зависят от доступности и правил третьих лиц.

9.2. Лицензиар не гарантирует постоянную совместимость Модуля с API/SDK третьих лиц. Изменение/прекращение поддержки/ограничение API третьего лица не является нарушением обязательств Лицензиара.

9.3. Лицензиар вправе изменять собственные API, лимиты, форматы данных, методы аутентификации и иные параметры.

9.4. При существенных изменениях Лицензиар по возможности уведомляет Лицензиата; отсутствие уведомления не влечет ответственность при наличии обоснованных причин (инциденты ИБ, срочные патчи, требования закона).

9.5. Лицензиат обязан обеспечивать актуальность ключей, токенов и корректность конфигураций интеграций.

## **10. Техническая поддержка и SLA**

10.1. Лицензиар оказывает техническую поддержку в пределах выбранного тарифа. Уровни поддержки и сроки реакции определены Приложением №2.

10.2. Каналы поддержки: e-mail, тикет-система/мессенджер (если предусмотрено), иные каналы, указанные в Документации.

10.3. Техподдержка не включает обучение персонала Лицензиата и юридические консультации, если не заказано отдельно.

10.4. Лицензиар вправе классифицировать обращения по критичности (P1–P4).

10.5. Единственным средством компенсации при нарушении SLA является сервис-кредит/продление срока лицензии, если иное не согласовано письменно.

## **11. Уровень доступности (SLA), окна работ и обслуживание**

11.1. Целевой показатель доступности Платформы устанавливается в SLA. Плановые работы проводятся в «окна обслуживания» с минимизацией влияния на работу Лицензиата.

11.2. Лицензиар вправе проводить аварийные работы без предварительного уведомления при угрозе безопасности/целостности данных.

11.3. Не включаются в расчет доступности: сбои на стороне Лицензиата/провайдера; проблемы API третьих лиц; форс-мажор; действия Лицензиата, нарушающие Документацию.

11.4. Лицензиар ведет мониторинг и может предоставлять отчеты по доступности по запросу (в пределах тарифа).

## **12. Информационная безопасность, журналы, доказательства**

12.1. Лицензиар принимает разумные меры защиты информации: разграничение доступа, мониторинг, резервирование (в пределах политики), патч-менеджмент.

12.2. Лицензиар ведет логи доступа и событий (аутентификация, вызовы API, операции администрирования, изменения правил). Логи являются допустимым доказательством факта совершения действий.

12.3. Лицензиат обязан обеспечить безопасность своих учетных данных и ключей API. Риски компрометации ключей по вине Лицензиата несет Лицензиат.

12.4. Лицензиар вправе применять rate limiting, блокировки и иные меры против злоупотреблений.

12.5. Регламент реагирования на инциденты ИБ приведен в Приложении №6.

### **13. Персональные данные: роли, поручение, субобработчики (DPA)**

13.1. Лицензиат является самостоятельным оператором персональных данных Конечных пользователей в части оказания услуг клуба, организации программы лояльности, определения правил начисления MG Coins, формирования и выдачи призов, рассмотрения обращений, исполнения налоговых обязанностей и направления собственной рекламы.

13.2. Лицензиар действует как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Лицензиата, когда он обеспечивает техническую учетную запись, хранение и обработку данных в Платформе, интеграцию со SmartShell, расчет MG Coins, достижений и результатов кейсов, ведение технических логов, резервное копирование, диагностику и техническую поддержку в целях программы Лицензиата.

13.3. Лицензиар является самостоятельным оператором по собственным целям: обработка заявок и данных представителей Лицензиатов на сайте mgagency.gg, заключение и исполнение B2B-договоров, обеспечение безопасности собственной Платформы, ведение собственных журналов информационной безопасности, рассмотрение обращений в техническую поддержку, обезличенная продуктовая аналитика, развитие Модуля и собственные рекламные коммуникации при наличии отдельного согласия адресата.

13.4. Статус Лицензиара определяется отдельно по каждой цели и операции. Предоставление Лицензиару технического доступа к базе не означает переход к нему полномочий Лицензиата по определению правил программы, призов, налогового учета и взаимодействия с гостями клуба.

13.5. Поручение обработки персональных данных, обязательные инструкции, состав данных, операции, меры защиты, сроки удаления и порядок взаимодействия сторон установлены Приложением №3 (DPA).

13.6. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Основная серверная инфраструктура, резервные копии и журналы, содержащие персональные данные, размещаются в Российской Федерации; основная инфраструктура Лицензиара — в г. Петрозаводске, Республика Карелия.

13.7. На дату настоящей редакции Лицензиар не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках основной функциональности Модуля. Подключение иностранного сервиса допускается только после правовой оценки, выполнения обязательных уведомительных процедур, обновления реестра сервисов и документов, а при необходимости — получения дополнительного согласия.

13.8. Согласованный перечень субобработчиков и сервисов содержится в Приложении №9. Новый субобработчик может быть привлечен после уведомления Лицензиата не менее чем за 10 рабочих дней. Лицензиат вправе направить мотивированное возражение, связанное с защитой персональных данных.

13.9. Лицензиат гарантирует наличие законных оснований для сбора и передачи данных, опубликование собственной политики, получение необходимых отдельных согласий и корректное информирование Конечных пользователей о Лицензиаре и иных получателях.

13.10. При инциденте Лицензиар уведомляет Лицензиата и предоставляет информацию в сроки, установленные Приложением №6, чтобы Лицензиат мог исполнить предусмотренные законом обязанности по уведомлению уполномоченного органа.

## **14. Конфиденциальность**

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность технической и коммерческой информации, полученной при исполнении договора.

14.2. Конфиденциальна, в том числе, информация о ключах API, архитектуре, настройках правил, финансовых условиях и метриках.

14.3. Исключения: общедоступная информация; раскрытие по требованию закона/суда; получение от третьего лица законным путем.

14.4. Обязанность конфиденциальности действует в течение срока договора и 3 лет после прекращения.

14.5. За нарушение конфиденциальности сторона несет ответственность в пределах прямых убытков, если иное не установлено индивидуальными условиями.

## **15. Интеллектуальная собственность**

15.1. Лицензиат получает только право использования Модуля в пределах Оферты. Любые обновления и новые версии являются объектами прав Лицензиара.

15.2. Лицензиат не вправе удалять уведомления об авторских правах и наименованиях Лицензиара (если присутствуют).

15.3. Лицензиар вправе использовать обезличенные агрегированные данные о производительности и статистике использования для улучшения продукта.

15.4. Обратная связь Лицензиата может использоваться Лицензиаром без выплаты вознаграждения.

15.5. Товарные знаки сторон используются только по письменному согласию, кроме описательного использования.

## **16. Ограничение гарантий (AS IS)**

16.1. Модуль и Платформа предоставляются на условиях «как есть» (AS IS) и «как доступно» (AS AVAILABLE).

16.2. Лицензиар не гарантирует достижение коммерческого результата (рост выручки/конверсии/удержания).

16.3. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок, но обязуется устранять критические дефекты в рамках SLA.

16.4. Лицензиар не гарантирует совместимость с любым оборудованием/ПО Лицензиата, кроме указанных в требованиях.

16.5. Материалы презентаций носят информационный характер и не являются гарантией результата.

## **17. Ограничение ответственности**

17.1. Лицензиар не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные и последующие убытки, потерю данных/клиентов, репутационные потери.

17.2. Совокупная ответственность ограничивается суммой платежей за последние 6 месяцев.

17.3. Лицензиар не отвечает за сбои, вызванные инфраструктурой Лицензиата или API третьих лиц.

17.4. Лицензиар не несет ответственности за правовую квалификацию акций Лицензиата и соблюдение рекламы/прав потребителей.

17.5. Ответственность за безопасность ключей и учетных данных несет Лицензиат.

## **18. Комплаенс: санкции, запреты, добросовестное использование**

18.1. Лицензиат гарантирует отсутствие санкционного статуса у себя и бенефициаров.

18.2. При санкционных рисках Лицензиар вправе приостановить/прекратить доступ без компенсации.

18.3. Запрещено использовать Модуль в азартной деятельности, лотереях, букмекерстве, пирамидах, крипто-инвестиционных схемах, для обхода закона.

18.4. Лицензиат обязуется публиковать правила своей программы лояльности и не вводить пользователей в заблуждение.

18.5. Лицензиар вправе требовать прекращения использования Модуля при выявлении существенных нарушений комплаенса.

## **19. Приостановка/блокировка/расторжение, последствия**

19.1. Лицензиар вправе приостановить доступ при просрочке оплаты, нарушении AUP, подозрении на накрутки, угрозе безопасности, санкционных рисках или требовании закона.

19.2. Лицензиар вправе блокировать ключи API при компрометации или подозрении на компрометацию.

19.3. Лицензиат вправе расторгнуть договор путем уведомления; оплаченный период не подлежит возврату, если иное не предусмотрено законом.

19.4. Лицензиар вправе расторгнуть договор при существенном нарушении условий Лицензиатом.

19.5. По прекращении доступа Лицензиар предоставляет возможность выгрузки данных в течение 14 дней (если технически возможно и не противоречит закону).

19.6. Удаление аккаунта допускается при отсутствии оплаченного периода и отсутствии активности 3 месяца; при наличии оплаченного периода удаление не производится.

## **20. Обновления, изменения условий и уведомления**

20.1. Лицензиар вправе обновлять Модуль и Платформу, включая изменение интерфейсов, алгоритмов, API, лимитов.

20.2. Лицензиар вправе изменять Оферту; новая редакция действует с момента публикации. Продолжение использования означает согласие.

20.3. Уведомления направляются на e-mail Лицензиата и/или через личный кабинет/канал поддержки.

20.4. Лицензиат обязан поддерживать актуальность контактных данных.

## **21. Претензионный порядок и разрешение споров**

21.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

21.2. Споры рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не установлено законом.

21.3. Споры разрешаются индивидуально; объединение требований допускается только по письменному согласию сторон (в пределах применимого права).

## **22. Прочие условия**

22.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов, переписки, а также логов и отчетов Платформы.

22.2. Недействительность отдельных положений не влияет на действительность остальных.

22.3. Применимое право — право Российской Федерации.

22.4. Оферта с Приложениями составляет полное соглашение сторон.

22.5. Контакт для юридически значимых сообщений: e-mail Лицензиара, указанный в реквизитах, если иной способ не согласован письменно.

## **23. Дополнительные условия**

23.1. Отсутствие гарантий совместимости с API третьих лиц

23.1.1. Лицензиар не гарантирует постоянную совместимость Модуля с программным обеспечением, API, SDK, протоколами и иными техническими решениями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, SmartShell, чат-ботами, CRM-системами и иными интеграционными сервисами.

23.1.2. Изменения, прекращение поддержки, модификации или ограничения функционала API третьих лиц не являются нарушением обязательств Лицензиара.

23.1.3. В случае изменения API третьих лиц Лицензиар вправе по своему усмотрению адаптировать Модуль, временно ограничить функциональность либо прекратить поддержку соответствующей интеграции.

23.1.4. Указанные обстоятельства не признаются ненадлежащим оказанием услуг/предоставлением лицензии и не влекут обязанность компенсации убытков или возврата платежей.

#### 23.2. Исключение косвенных потерь

23.2.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, потерю деловой репутации, потерю данных, потерю клиентов, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, а также снижение оборота/доходов Лицензиата.

23.2.2. Даже если Лицензиар был уведомлен о возможности наступления таких последствий, ответственность по настоящему пункту не возникает.

23.2.3. Ответственность Лицензиара в любом случае ограничивается размером вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность (если иной предел не установлен императивной нормой права).

#### 23.3. Независимость сторон

23.3.1. Стороны являются независимыми хозяйствующими субъектами и действуют в собственных интересах.

23.3.2. Настоящая Оферта/договор не создает отношений простого товарищества, агентских отношений, отношений поручения, франчайзинга (коммерческой концессии), трудовых отношений либо инвестиционных отношений.

23.3.3. Лицензиат самостоятельно осуществляет предпринимательскую деятельность и несет все риски, связанные с коммерческой эксплуатацией Модуля, включая взаимодействие с конечными пользователями и партнерами.

#### 23.4. Разрешение споров в индивидуальном порядке (отказ от коллективных требований)

23.4.1. Лицензиат подтверждает, что любые споры и требования по договору предъявляются и рассматриваются в индивидуальном порядке.

23.4.2. Лицензиат отказывается от права инициировать коллективные иски, групповые требования, объединенные (классовые) разбирательства либо иные формы объединенного судебного/арбитражного разбирательства в пределах, допускаемых применимым правом.

23.4.3. Каждая сторона вправе предъявлять требования исключительно в собственных интересах, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

#### 23.5. Санкционный комплаенс

23.5.1. Лицензиат гарантирует, что он, его контролирующие лица и бенефициары не находятся под действием международных санкций и не включены в санкционные списки OFAC, Европейского союза, Великобритании и иных юрисдикций, а также не действуют в интересах лиц, находящихся под санкциями.

23.5.2. В случае выявления санкционного статуса/риска Лицензиар вправе приостановить доступ к Модулю, расторгнуть договор в одностороннем порядке и/или заблокировать учетную запись без компенсации и без возврата платежей за уже начатый расчетный период.

23.5.3. Реализация прав Лицензиара по настоящему пункту не признается нарушением обязательств и не влечет ответственность Лицензиара.

#### 23.6. Ограничение сферы использования

23.6.1. Лицензиату запрещается использовать Модуль в азартных играх, лотерейной деятельности, букмекерской деятельности, криптовалютных инвестиционных схемах, финансовых пирамидах, а также в серых или полулегальных маркетинговых схемах.

23.6.2. Запрещается использовать механику достижений/кейсов как инструмент фактической денежной стимуляции, обмена на денежные средства либо вывода в наличную форму, включая любые схемы обратного выкупа, конвертации или эквивалентной монетизации.

23.6.3. При нарушении настоящего пункта Лицензиар вправе немедленно прекратить доступ к Модулю, удержать оплаченные суммы за уже начатый расчетный период и потребовать компенсации прямых убытков, причиненных нарушением, включая разумные расходы на защиту деловой репутации (в пределах, допускаемых законом).

#### 23.7. Одностороннее изменение функционала, лимитов и API

23.7.1. Лицензиар вправе в любое время изменять структуру API, лимиты использования, алгоритмы начисления, интерфейсы, порядок интеграции, перечень доступных функций и иные технические параметры Модуля.

23.7.2. Такие изменения не требуют согласования с Лицензиатом, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными коммерческими условиями.

23.7.3. Обновления, направленные на улучшение безопасности, производительности или соответствие законодательству, могут внедряться без предварительного уведомления.

23.7.4. Изменения не являются основанием для возврата денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами права.

## ПРИЛОЖЕНИЯ (НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ОФЕРТЫ)

### Приложение №1. Описание Модуля и Документация

1. Модуль предназначен для настройки и автоматизации достижений/уровней/кейсов/наград, их начисления через API, отображения в интерфейсах и формирования отчетности.

2. Актуальная документация и спецификация API предоставляются Лицензиаром по запросу/в личном кабинете и могут обновляться.

3. Минимальный набор функций: конструктор правил; начисление наград по событиям; панель администрирования; отчеты; интеграции при доступности API.

### Приложение №2. SLA / Техподдержка (таблица уровней)

Ниже приведены ориентировочные уровни сервиса. Конкретные параметры могут уточняться тарифом/счетом.

| Приоритет | Описание                                         | Срок реакции  | Срок обходного решения | Срок исправления (цель) |
|-----------|--------------------------------------------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| P1        | Критический простой, массовая недоступность      | до 1 ч        | до 4 ч                 | до 3 раб. дн.           |
| P2        | Существенная деградация, частичная недоступность | до 4 ч        | до 1 раб. дн.          | до 10 раб. дн.          |
| P3        | Некритичная ошибка/дефект, есть обходной путь    | до 1 раб. дн. | по согласованию        | в плановом релизе       |
| P4        | Консультации, запросы на улучшение               | до 3 раб. дн. | н/д                    | по роадмапу             |

Сервис-кредиты (если применимо): при подтвержденном нарушении SLA Лицензиар может предоставить продление доступа пропорционально времени простоя, но не более 50% стоимости расчетного периода.

### **Приложение №3. DPA (Поручение обработки ПД) — развернутая форма**

#### **1. Общие положения и статус сторон**

1.1. Настоящее Поручение является неотъемлемой частью Оферты и применяется ко всем операциям, которые Лицензиар выполняет с персональными данными Конечных пользователей по документированным указаниям Лицензиата.

1.2. Лицензиат является Оператором, определяющим цели обработки в рамках услуг клуба и программы лояльности. Лицензиар является Обработчиком только в пределах целей и операций, перечисленных в настоящем Поручении.

1.3. Самостоятельная обработка Лицензиаром данных представителей Лицензиата, посетителей сайта, обращений в собственную техническую поддержку, журналов безопасности и обезличенной продуктовой аналитики осуществляется Лицензиаром как отдельным оператором и не регулируется инструкциями Лицензиата.

#### **2. Категории субъектов и персональных данных**

2.1. Субъекты: пользователи программы лояльности, получатели призов, несовершеннолетние пользователи и их законные представители, администраторы и уполномоченные работники Лицензиата.

2.2. Данные пользователей: Ф.И.О., дата рождения, телефон, e-mail, город, никнейм, аватар, идентификаторы SmartShell и учетной записи, выбранный клуб, история посещений и игровых сессий, сведения о расходах без реквизитов банковской карты, MG Coins, достижения, кейсы, призы, обращения и настройки.

2.3. Технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве, ОС и браузере, токены, журналы авторизации и операций, события безопасности, технические идентификаторы и резервные записи.

2.4. Паспортные данные, ИНН и сведения законного представителя обрабатываются только по отдельной инструкции Лицензиата, когда это необходимо для выдачи приза, налогового учета или подтверждения полномочий.

#### **3. Цели и операции обработки**

3.1. Цели: предоставление функциональности Модуля, интеграция со SmartShell, регистрация технической учетной записи, начисление и учет MG Coins, учет достижений,

открытие кейсов, фиксация результатов, техническая поддержка, безопасность, предотвращение злоупотреблений, резервирование и восстановление.

3.2. Операции: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление доступа уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Распространение данных неопределенному кругу лиц, рекламные рассылки и использование данных в самостоятельных маркетинговых целях Лицензиара не входят в Поручение и требуют отдельного правового основания.

#### 4. Документированные инструкции и ограничения

4.1. Лицензиар обрабатывает данные только в объеме, необходимом для исполнения договора, настроек Лицензиата и технической документации. Лицензиар не вправе самостоятельно изменять цели программы, перечень призов и правила взаимодействия с Конечными пользователями.

4.2. При получении инструкции, которая, по обоснованному мнению Лицензиара, нарушает закон или создает угрозу безопасности, Лицензиар вправе приостановить ее исполнение и запросить уточнение.

4.3. Лицензиат обязан минимизировать состав передаваемых данных, ограничивать доступ работников и не передавать специальные категории и биометрические данные без отдельного письменного согласования.

#### 5. Локализация и трансграничная передача

5.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан Российской Федерации производятся с использованием баз данных в Российской Федерации.

5.2. Основная база, резервные копии и журналы с персональными данными размещаются на территории Российской Федерации. Основная инфраструктура Лицензиара находится в г. Петрозаводске, Республика Карелия.

5.3. Трансграничная передача в рамках Поручения не осуществляется. Ее начало возможно только после письменного согласования сторон, выполнения предусмотренных законом процедур и внесения изменений в настоящее Поручение и реестр сервисов.

#### 6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Лицензиар обеспечивает конфиденциальность, разграничение доступа, индивидуальные учетные записи, защиту каналов, журналирование, резервное копирование, контроль уязвимостей и реагирование на инциденты.

6.2. Доступ предоставляется только работникам и подрядчикам, которым он необходим для исполнения обязанностей и которые приняли обязательства о конфиденциальности.

6.3. По запросу Лицензиата Лицензиар в разумный срок предоставляет документы и сведения, подтверждающие принятые меры, без раскрытия информации, способной снизить защищенность Платформы или нарушить права других клиентов.

#### 7. Субобработчики

7.1. Согласованные на дату акцепта лица и сервисы указаны в Приложении №9. Акцепт Оферты означает согласование указанного перечня.

7.2. Не менее чем за 10 рабочих дней до подключения нового субобработчика Лицензиар уведомляет Лицензиата о наименовании, функции, категориях данных и месте обработки. При отсутствии мотивированного возражения в течение 5 рабочих дней новый субобработчик считается согласованным.

7.3. Лицензиар включает в договор с субобработчиком обязанности по конфиденциальности, безопасности, локализации, уведомлению об инцидентах и прекращению обработки, не менее строгие, чем предусмотрено настоящим Поручением.

#### 8. Запросы субъектов и регулятора

8.1. Лицензиат рассматривает запросы Конечных пользователей по услугам клуба, призам, правилам программы и обработке, осуществляемой им как оператором.

8.2. Лицензиар в пределах технической возможности содействует поиску, выгрузке, уточнению, блокированию и удалению данных. Запрос Лицензиата исполняется без неоправданной задержки, как правило не позднее 5 рабочих дней, если более короткий срок не требуется законом.

#### 9. Инциденты

9.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к данным Лицензиар действует по Приложению №6.

9.2. Первичное уведомление Лицензиату направляется не позднее 4 часов с момента выявления инцидента; доступная первичная информация — не позднее 12 часов; предварительный отчет внутреннего расследования — не позднее 48 часов.

9.3. Лицензиар оказывает содействие, необходимое для исполнения Лицензиатом установленных законом сроков уведомления уполномоченного органа, включая предоставление технических логов, предполагаемых причин, категорий данных, количества субъектов и принятых мер.

#### 10. Срок обработки, возврат и уничтожение

10.1. Обработка осуществляется в течение срока договора и периода выгрузки данных. После прекращения договора Лицензиар предоставляет доступ к выгрузке в течение 14 календарных дней, если иное не установлено законом или технической документацией.

10.2. После истечения периода выгрузки данные удаляются либо обезличиваются в течение 30 календарных дней, за исключением резервных копий и журналов, которые удаляются по штатному циклу не позднее 90 календарных дней, а также данных, подлежащих хранению по закону или для разрешения существующего спора.

10.3. По запросу Лицензиата Лицензиар подтверждает завершение удаления. Лицензиат самостоятельно обеспечивает хранение необходимых ему копий и документов.

#### 11. Ответственность

11.1. Лицензиат отвечает за законность целей, объем собираемых данных, получение согласий и содержание инструкций. Лицензиар отвечает за соблюдение настоящего Поручения, безопасность в контролируемой им инфраструктуре и действия привлеченных им субобработчиков.

11.2. Сторона, получившая требование субъекта или органа, относящееся к сфере ответственности другой стороны, без неоправданной задержки направляет его другой стороне и содействует подготовке ответа.

### **Приложение №4. Правила механики (квалификация, анти-лотерея)**

1. MG Coins не продаются и не пополняются за деньги; они начисляются бесплатно за приобретение обычных услуг клуба, посещения, достижения и иные действия.

2. Кейсы открываются только за бесплатно начисленные MG Coins либо предоставляются бесплатно.

3. MG Coins и иные виртуальные элементы не имеют денежного эквивалента, не выводятся, не передаются, не продаются и не обмениваются на деньги.

4. Денежные призы и обратный выкуп призов в случайной кейс-механике не допускаются. Призы финансирует и выдает Лицензиат.

5. Лицензиат публикует правила программы, условия получения призов и ограничения участия и несет ответственность за их соответствие закону.

### **Приложение №5. Требования к инфраструктуре Лицензиата**

1. Стабильное интернет-соединение и доступ к API третьих лиц (если используется).

2. Безопасное хранение ключей и токенов, запрет передачи третьим лицам.

3. Назначение ответственного администратора и регламент смены паролей/ключей.

#### **Приложение №6. Регламент инцидентов ИБ и уведомлений**

1. Инцидент информационной безопасности — событие, повлекшее или способное повлечь неправомерную или случайную передачу, предоставление, распространение, доступ, уничтожение, изменение, блокирование или копирование персональных данных.

2. Лицензиар незамедлительно регистрирует инцидент, ограничивает дальнейший доступ, сохраняет доказательства, принимает меры по локализации и назначает ответственное лицо.

3. Первичное уведомление Лицензиату направляется не позднее 4 часов с момента выявления инцидента. Доступная первичная информация предоставляется не позднее 12 часов. Предварительные результаты внутреннего расследования передаются не позднее 48 часов, а итоговый отчет — без неоправданной задержки после установления причин.

4. Уведомление содержит, насколько это возможно: дату и время выявления; описание события; категории данных и субъектов; предполагаемый объем; вероятные причины; последствия; принятые и планируемые меры; контакт ответственного лица.

5. Лицензиат как оператор самостоятельно принимает решение и исполняет обязанность по уведомлению Роскомнадзора и субъектов. Лицензиар обеспечивает содействие, позволяющее Лицензиату соблюсти установленные законом сроки: первичное уведомление уполномоченного органа в течение 24 часов и сообщение о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов.

6. Лицензиар направляет существенные обновления не реже одного раза в 24 часа до локализации инцидента и сохраняет относящиеся к нему логи и материалы не менее 12 месяцев.

7. Стороны не раскрывают сведения об инциденте третьим лицам сверх необходимого до согласования правовой позиции, за исключением обязательного раскрытия по закону.

#### **Приложение №7. Политика использования логов и доказательств**

1. Логи фиксируют аутентификацию, изменения правил, вызовы API, административные операции.

2. Срок хранения логов зависит от тарифа и класса данных (обычно 90–365 дней).

3. Логи могут предоставляться Лицензиату для расследований при соблюдении конфиденциальности и законных оснований.

4. В случае спора стороны исходят из приоритета данных логирования, если не доказано иное.

#### **Приложение №8. Реквизиты Лицензиара**

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель Волков Дмитрий Сергеевич

ИНН: 100116936747

ОГРНИП: 323100000022996

Адрес: 185026, Российская Федерация, г. Петрозаводск, ул. Белинского, д. 15, кв. 93

E-mail: mg.agency@karelia-marketing.ru

Тел.: +7 (999) 177-11-64

Банковские реквизиты указываются в счете/инвойсе либо в отдельной карточке организации.

#### **Приложение №9. Реестр субобработчиков и подключенных сервисов**

1. На дату настоящей редакции основная база данных, резервные копии и технические журналы размещаются на инфраструктуре, администрируемой ИП Волковым Д.С. в г. Петрозаводске, Республика Карелия. Третье лицо для хранения основной базы не привлекается.

2. SmartShell используется как внешняя система управления клубом и источник/получатель интеграционных событий по выбору Лицензиата. Правовой статус SmartShell и объем данных определяются договором Лицензиата с правообладателем SmartShell; по умолчанию SmartShell не считается субобработчиком Лицензиара.

3. Яндекс Метрика может использоваться только для аналитики публичного сайта mgagency.gg после выбора пользователем аналитических cookie. Данные основной программы лояльности в Яндекс Метрику не передаются.

4. Провайдеры SMS, e-mail, push, CRM, телефонии и иных каналов не считаются согласованными до указания их точного наименования, функции, состава данных и места обработки в опубликованной редакции настоящего Реестра.

5. Подключение сервиса, способного повлечь трансграничную передачу, запрещено до выполнения процедур, предусмотренных разделом 13 Оферты и DPA.

6. Актуальная редакция Реестра публикуется вместе с Офертой либо в личном кабинете. Изменения применяются в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 DPA.