

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте, в приложении и программе лояльности MG Agency

Редакция от 15 июля 2026 г.

Оператор сайта и Платформы: Индивидуальный предприниматель Волков Дмитрий Сергеевич, ИНН 100116936747, ОГРНИП 323100000022996, адрес: 185026, Российская Федерация, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Белинского, д. 15, кв. 93; e-mail: mg.agency@karelia-marketing.ru; тел.: +7 (999) 177-11-64.

Оператор программы конкретного клуба: полное наименование, ИНН/ОГРН или ОГРНИП, адрес и контакты владельца выбранного клуба отображаются в интерфейсе до регистрации и предоставления согласия.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта <https://mgagency.gg/>, веб- и мобильного приложения, программного модуля «Кейсы / Достижения», интеграции со SmartShell, форм обратной связи, личного кабинета и программ лояльности компьютерных клубов.

Политика применяется к посетителям сайта, представителям клубов и контрагентов, зарегистрированным пользователям, получателям призов, несовершеннолетним и их законным представителям.

Согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламу и согласие на распространение персональных данных оформляются отдельно. MG Coins не продаются за деньги и являются бесплатно начисляемыми учетными единицами.

2. Распределение ролей

2.1. ИП Волков Д.С. является самостоятельным оператором для работы сайта и Платформы, обработки заявок и данных представителей клубов, регистрации технической учетной записи, обеспечения информационной безопасности, ведения собственных логов, технической поддержки, обезличенной продуктовой аналитики, развития Модуля и собственной рекламы MG Agency при наличии отдельного согласия.

2.2. Владелец выбранного Клуба является самостоятельным оператором для оказания услуг клуба, организации программы лояльности, определения правил начисления MG Coins, формирования и выдачи призов, рассмотрения обращений, налогового учета и собственной рекламы.

2.3. ИП Волков Д.С. действует как обработчик по поручению Клуба, когда хранит данные пользователей Клуба в Платформе, обеспечивает интеграцию со SmartShell, рассчитывает MG Coins и достижения, формирует технический результат кейса, ведет резервные копии и выполняет диагностику по инструкциям Клуба.

2.4. Каждый оператор самостоятельно отвечает за законность своих целей и операций. Клуб получает доступ только к данным пользователей, относящимся к его услугам и программе, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием.

3. Категории субъектов и данных

Категория субъектов	Обрабатываемые данные	Особенности
Посетители сайта и заявители	Имя, телефон, e-mail, компания/клуб, город, содержание обращения; IP-адрес, cookie, браузер, устройство, источник перехода и действия на сайте.	Данные формы используются для ответа и переговоров; необязательная аналитика — после выбора cookie.
Пользователи Программы	Ф.И.О., дата рождения, телефон, e-mail, никнейм, аватар, город, выбранный клуб, SmartShell ID, Telegram ID и иные идентификаторы.	Аватар и фотография не используются для биометрической идентификации без отдельного письменного согласия.
Данные активности	Посещения, игровые сессии, время использования услуг, суммы расходов без реквизитов карты, MG Coins, достижения, кейсы, призы, рейтинг, обращения и действия.	Реквизиты банковских карт не сохраняются оператором Платформы.
Технические данные	IP-адрес, устройство, ОС, браузер, push-токен, cookie, журналы авторизации, операции и события безопасности; геолокация — только с разрешения устройства.	Используются для функций, диагностики, безопасности и аналитики.
Получатели призов	Ф.И.О., дата рождения, телефон, паспортные данные, ИНН, сведения о призе, акте выдачи и налоговом статусе.	Только когда это необходимо для выдачи приза и исполнения закона.
Несовершеннолетние и представители	Данные ребенка; Ф.И.О., телефон, e-mail, статус и подтверждение полномочий представителя; сведения о согласиях.	До внедрения проверяемой процедуры самостоятельная регистрация лица младше 14 лет не допускается.

4. Цели обработки

- работа сайта, прием и обработка заявок, обратная связь и подготовка предложений;
- создание и ведение учетной записи, авторизация и интеграция со SmartShell;
- начисление, учет, списание и корректировка бесплатно начисленных MG Coins;
- учет достижений, открытие кейсов и предоставление неденежных призов Клубом;
- техническая поддержка, восстановление операций и рассмотрение обращений;
- информационная безопасность, предотвращение мультиаккаунтов, накруток и мошенничества;
- аналитика использования, улучшение интерфейса, алгоритмов и надежности;
- исполнение договорных, бухгалтерских, налоговых и претензионных обязанностей;
- реклама Клуба и/или MG Agency — только при отдельном предварительном согласии;
- публикация никнейма, аватара, ID, Клуба, приза, времени и рейтинга — только при отдельном согласии на распространение.

5. Правовые основания

- согласие субъекта или его законного представителя;
- заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект;
- исполнение обязанностей, возложенных законом;
- осуществление прав и законных интересов при условии соблюдения прав и свобод субъекта;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством.

6. Операции и способы обработки

Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом и включает сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение неопределенному кругу лиц допускается только по отдельному согласию.

7. Получатели, обработчики и субобработчики

- владелец выбранного Клуба и его уполномоченные работники;
- ИП Волков Д.С. — как самостоятельный оператор по собственным целям и как обработчик по поручению Клуба по техническим операциям;
- SmartShell — внешняя система управления клубом по договору и настройкам конкретного Клуба;

- Яндекс Метрика — только для аналитики публичного сайта после выбора аналитических cookie;
- государственные органы, бухгалтеры, юристы и аудиторы — при наличии законного основания.

На дату редакции третье лицо для хранения основной базы Платформы не привлекается. Провайдеры SMS, e-mail, push, CRM, телефонии и иных сервисов могут быть подключены только после включения их точного наименования, функции, состава данных и места обработки в актуальный реестр. Неуказанный сервис не должен получать персональные данные.

Сервис / лицо	Функция	Данные	Статус и место обработки
Инфраструктура ИП Волкова Д.С.	Основная база, резервирование, логи и работа Платформы	Данные учетных записей, активности и технические данные	Не субобработчик; Российская Федерация, г. Петрозаводск
SmartShell	Интеграция с системой управления Клубом	ID, телефон, игровые сессии и события, необходимые для интеграции	По договору Клуба с правообладателем; объем определяется настройками Клуба
Яндекс Метрика	Аналитика публичного сайта	Cookie, IP-адрес, браузер, устройство и действия на сайте	Только после согласия на аналитические cookie; данные основной Программы не передаются
Иные провайдеры	SMS, e-mail, push, CRM, телефония и поддержка	Только минимально необходимые данные	Не подключаются до внесения в опубликованный реестр и правовой проверки

8. Локализация и хранение данных в России

8.1. При сборе данных граждан Российской Федерации первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.2. Основная база Платформы, резервные копии, файлы и журналы, содержащие персональные данные, размещаются на территории Российской Федерации. Основная инфраструктура ИП Волкова Д.С. физически находится в г. Петрозаводске, Республика Карелия.

8.3. Подрядчик не вправе перемещать данные или резервные копии за пределы Российской Федерации без предварительной правовой проверки и выполнения обязательных процедур.

9. Трансграничная передача

9.1. На дату настоящей редакции оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в рамках основной функциональности сайта и Программы.

9.2. Подключение иностранного сервиса допускается только после оценки страны и получателя, направления необходимых уведомлений, обновления Политики, реестра сервисов и, когда требуется, получения дополнительного согласия.

9.3. Наличие в рекламном согласии Telegram, WhatsApp или иного канала не означает его фактическую активацию до выполнения указанных требований.

10. Сроки хранения

- данные учетной записи и история Программы — в период использования и 3 года после последней активности либо прекращения учетной записи;
- заявки и деловая переписка — 3 года после завершения взаимодействия;
- доказательства согласий и отказов — в течение действия согласия и срока, необходимого для защиты прав и подтверждения законности обработки;
- данные о призах, актах и налогах — в течение обязательных сроков, установленных законом;
- логи безопасности — от 90 дней до 3 лет в зависимости от события; материалы инцидента — не менее 12 месяцев;
- резервные копии после удаления основной записи — не более 90 дней по штатному циклу, если иной срок не требуется законом или расследованием.

После достижения целей данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законом, договором или для разрешения существующего спора.

11. Несовершеннолетние

За лицо младше 14 лет согласие предоставляет законный представитель с проверкой полномочий. До внедрения подтверждаемой процедуры самостоятельная регистрация такого пользователя блокируется. Для пользователя 14–17 лет согласие представителя дополнительно запрашивается в случаях, предусмотренных законом, в том числе для дорогостоящих призов, паспортных данных и публичного распространения фотографии.

12. Реклама и публичное распространение

Рекламные сообщения направляются только по отдельному предварительному согласию; отказ не влияет на основной функционал. Live-лента и публикация в приложении, на сайте, экранах клубов и в социальных сетях включаются только по отдельному согласию на распространение. Без него сведения пользователя не отображаются.

13. Инциденты и утечки

13.1. При выявлении неправомерного доступа, передачи или распространения данных технический обработчик уведомляет соответствующего оператора не позднее 4 часов с момента выявления.

13.2. Доступная первичная информация предоставляется не позднее 12 часов, предварительный отчет внутреннего расследования — не позднее 48 часов.

13.3. Оператор исполняет установленные законом обязанности по уведомлению уполномоченного органа, включая первичное уведомление в течение 24 часов и сообщение о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов.

14. Права субъекта и обращения

- получать сведения об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконных, неточных или избыточных данных;
- отзываться согласие и отдельно отказываться от рекламы;
- требовать прекращения распространения данных;
- удалить учетную запись либо направить соответствующее обращение;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения направляются на mg.agency@karelia-marketing.ru, а по вопросам услуг, призов и рекламы конкретного Клуба — также по контактам этого Клуба. Оператор вправе запросить подтверждение личности и полномочий представителя.

15. Меры защиты

- разграничение доступа и индивидуальные учетные записи;
- защита каналов передачи, журналирование и мониторинг событий;
- резервное копирование и восстановление;
- обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;
- обязательства работников и подрядчиков о конфиденциальности;
- регламент реагирования на инциденты и проверка привлеченных лиц.

16. Cookie и аналогичные технологии

Cookie и аналогичные технологии используются в соответствии с отдельной Политикой использования cookie. Необязательная аналитика и реклама активируются только с учетом выбора пользователя.

17. Изменение Политики

Новая редакция публикуется на сайте. Существенное расширение целей, данных, получателей или начало трансграничной передачи не применяется к ранее собранным данным без необходимого правового основания и обновления согласий, когда они требуются.

18. Контакты

Индивидуальный предприниматель Волков Дмитрий Сергеевич, ИНН 100116936747, ОГРНИП 323100000022996, адрес: 185026, Российская Федерация, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Белинского, д. 15, кв. 93; e-mail: mg.agency@karelia-marketing.ru; тел.: +7 (999) 177-11-64.